

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ DI CENTRO RISORSE S.R.L.</b>	Rev. 03
		Data 20/01/2009
		Pag. 1 di 1

Centro Risorse opera nel settore ambientale e in particolare nel trattamento e smaltimento dei rifiuti speciali, nelle bonifiche ambientali e nella gestione di impianti di depurazione acque.

Il campo di applicazione del SGQ e della presente Politica sono le bonifiche ambientali.

La Direzione di Centro Risorse ritiene che la Politica per la Qualità dell'azienda, attuata mediante la realizzazione di un Sistema Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2008, rappresenti uno strumento indispensabile per la sua competitività.

Questo per quattro motivi fondamentali:

- la garanzia di fornire servizi che soddisfino i clienti, attraverso un attento monitoraggio della loro soddisfazione ed un'attenta selezione ed informazione delle aziende fornitrici;
- la garanzia di fornire servizi conformi alle richieste legislative, ponendo particolare attenzione al recepimento delle novità in tale ambito, anche attraverso un aggiornamento puntuale della formazione a tutti i livelli della struttura aziendale;
- il mantenimento e l'evoluzione positiva della certificazione SOA cat. OG12 e dell'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali cat. 9;
- l'evoluzione della cultura aziendale verso la Qualità, promuovendo un'attiva partecipazione di tutti i livelli della struttura aziendale nel processo di miglioramento continuo del SGQ.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione si impegna :

- ad esercitare un controllo continuo circa la conformità della politica aziendale e del Sistema Qualità a questi principi e a quanto espresso dalla normativa ISO di riferimento, operando un continuo miglioramento dell'efficacia del SGQ stesso;
- a sollecitare e, se del caso, apportare direttamente le modifiche organizzative e tecniche necessarie al raggiungimento di questi obiettivi;
- al rispetto costante della legislazione vigente applicabile alle attività svolte dall'azienda;
- a promuovere in continuo l'addestramento e la qualificazione del personale, con particolare riferimento a tutti coloro che hanno influenza diretta o indiretta sulla qualità del servizio;
- ad operare una selezione accurata e un controllo sistematico delle aziende fornitrici di materiali e servizi;
- ad effettuare costantemente opera di sensibilizzazione, a tutti i livelli della struttura aziendale, circa la politica della qualità.

Per garantire l'attuazione di questi principi la Direzione delega ad un rappresentante interno la verifica della coerenza del Sistema Qualità aziendale ai principi della norma ed il controllo della corretta applicazione delle procedure e delle specifiche aziendali.


A tal funzione conferisce la necessaria responsabilità ed indipendenza per l'attuazione ed il mantenimento del Sistema Qualità aziendale, con l'impegno di riferire costantemente circa l'attuazione delle prescrizioni del sistema e delle attività volte alla soluzione delle non conformità.

Tutto il personale avente diretta responsabilità di funzione nel SGQ avrà il compito di applicare e far applicare le prescrizioni del Sistema nella propria area di attività.

E' consentito delegare a terzi l'espletamento di attività inerenti la Qualità, ma non la responsabilità sul risultato degli atti delegati.

La politica della Qualità verrà annualmente rivista in occasione del riesame della direzione sulla Qualità.

Motta di Livenza, 25/10/2010

  
 La Direzione